



Tertiaire  
Tertiaire

## Session 2012

Du 20 novembre 2012 au 04 avril 2013  
Au GRETA Rue Tristan Derême à Tarbes

# Technicien de Maintenance de Parc Informatique

600 heures

400 heures en centre et 200 heures en entreprise

*Formation proposée dans le cadre du Programme Régional de Formation pour les demandeurs d'emploi*

### Objectif général :

Acquérir les capacités nécessaires pour exercer le métier de Technicien de Maintenance de Parc Informatique c'est-à-dire :

- organiser un service de maintenance informatique,
- installer et administrer le réseau informatique interne d'une structure,
- Intervenir sur un micro-ordinateur et auprès de son utilisateur en présence ou à distance

### Pré requis :

Niveau IV dans les domaines scientifiques, technologiques ou professionnels (électrotechnique, électronique ou maintenance industrielle)

Niveau III tout domaine (dérogatoire)

Les profils autodidactes peuvent être pris en compte

Aptitudes spécifiques : bon niveau de connaissance et de maîtrise de l'environnement logiciel et matériel d'un micro ordinateur , anglais scolaire

Grande motivation pour l'exercice de ce métier

Coût : Prise en charge par le Conseil Régional Midi-Pyrénées pour les demandeurs d'emploi

Validation : Certificat de capacités

Pour tous renseignements et inscriptions prendre contact avec :

Sandra MONASSE, Responsable de dispositif

Tél : 05 62 53 14 59 / Email : [tertiaire.greta65@ac-toulouse.fr](mailto:tertiaire.greta65@ac-toulouse.fr)

DATE DE L'INFORMATION COLLECTIVE A DEFINIR



Tertiaire

## Session 2012

Du 20 novembre 2012 au 04 AVRIL 2013  
Au GRETA Rue Tristan Derême à Tarbes

### Programme de formation en centre :

#### Micro-informatique : installation, maintenance poste de travail

Compréhension du fonctionnement d'un micro-ordinateur  
Sensibilisation sur la sécurité informatique  
Optimisation de la consommation électrique  
Ordonnancement des activités de maintenance, maintenance préventive et rédaction du compte rendu d'intervention  
Montage et démontage d'un PC assemblé et phase de tests selon la demande du client  
Utilisation du système d'exploitation MS-DOS  
Installation des systèmes d'exploitation comme MS-DOS, Windows XP / Vista / Seven et Linux  
Configuration, optimisation, réglages des OS et logiciels  
Mise en application de ses connaissances informatiques et des règles de méthodologie de maintenance pour réparer un PC  
Comprendre le fonctionnement d'un micro-ordinateur

#### Micro-informatique : utilisation et assistance sur les logiciels

Recherche, gestion et utilisation des documents et logiciels techniques (patches, drivers...); veille technologique  
Utilisation d'un réseau local  
Maîtrise des outils bureautiques de base afin d'assister les utilisateurs et production de tous documents liés à l'activité (factures, devis, ...)  
Gestion et suivi informatique des interventions et du parc

#### Réseau local : installation et maintenance de serveurs et clients

Compréhension des notions fondamentales sur les réseaux micro-informatiques  
Installation d'un réseau local Windows point à point sans serveur  
Installation d'un réseau local sans fil  
Compréhension des notions fondamentales sur Windows 2003/2008 serveur  
Installation d'une solution de partage d'Internet  
Compréhension et installation d'une solution de virtualisation

#### Linux : découverte et utilisation d'un système d'exploitation libre

Installation d'un PC sous Linux  
Récupération de données de Windows en utilisant Linux  
Installation d'un réseau local basé architecturé autour d'un serveur Linux

#### Organisation de travail

#### Accompagnement sur le projet professionnel

#### 6 semaines de stage en entreprise conclue par une soutenance de projet

Sur 18 semaines,

plus de 50% de  
pratique  
informatique  
avec formateurs

30% de mise en  
application en  
entreprise

**GRETA des Hautes-Pyrénées**

Rue du Comminges - BP 51634 - 65016 TARBES Cedex 16

Tél: 05 62 53 14 12 Fax: 05 62 38 34 00

Courriel: [tertiaire.greta65@ac-toulouse.fr](mailto:tertiaire.greta65@ac-toulouse.fr)



[www.greta-hautes-pyrenees.ac-toulouse.fr](http://www.greta-hautes-pyrenees.ac-toulouse.fr)